

La nostra **POLITICA DELLA QUALITÀ**

La Tecnoprove si sostiene con i proventi delle proprie attività che svolge proponendosi i seguenti **obiettivi**:

- Garantire processi di prova, ispezione e certificazione, qualificati, trasparenti e di valore aggiunto per il Cliente e per il Sistema Italia in funzione delle richieste del mercato, rispettando altresì i livelli di sicurezza e qualità richiesti dalle normative nazionali ed internazionali;
- Offrire servizi con caratteristiche in grado di soddisfare, compatibilmente con la salvaguardia dei livelli di sicurezza e qualità richiesti dalle norme, le esigenze e le aspettative dei Clienti, accrescere nel tempo la loro soddisfazione e prevenirne le aspettative;
- Valorizzare i processi di formazione e specializzazione del proprio personale tesi al miglioramento continuo dei servizi offerti;
- Mantenere un aggiornamento costante circa le normative di riferimento;
- Monitorare il contesto esterno per adeguare la propria struttura interna ed il livello di qualificazione di tutto il proprio personale tenendo conto della soddisfazione del cliente
- Gestire le risorse umane e professionali all'interno di un continuo processo di miglioramento dell'ambiente di lavoro a garanzia e soddisfazione del servizio al cliente
- Migliorare il Sistema Qualità Aziendale in essere nel rispetto dei requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012, UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012.
- con un approccio basato sulla prevenzione di potenziali non conformità o mancato soddisfacimento dei requisiti richiesti, garantendo elevati livelli di qualità.

A fronte degli obiettivi prefissati la Tecnoprove opera per un miglioramento costante del Sistema Qualità e la Sua Direzione si assume i seguenti **impegni**:

- Verificare costantemente il progressivo affinamento, in azienda, dell'applicazione delle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012, UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012, di riferimento per i diversi settori operativi e garantire la costante disponibilità di mezzi e risorse necessarie;
- Operare in conformità alle Norme internazionali europee e nazionali che regolano le attività del Laboratorio di prova (ai sensi dell'art.59 del DPR N.380/01 e delle Circolari n.7617/STC, n.7618/STC del 08.09.2010), del Laboratorio per prove e controlli sui materiali da costruzione su strutture e costruzioni esistenti (ai sensi dell'art.59 del DPR N.380/01 e della Circolare n.633/STC del 03.12.2019), del Laboratorio notificato e dell'Organismo di valutazione e verifica della costanza della prestazione (ai sensi del Regolamento UE n.305/11 e del D.Leg.vo n.106/2017), dell'Organismo di ispezione (ai sensi del DPR 462/01), dell'Organismo di certificazione del FPC (ai sensi delle NTC D.M. 17.01.2018)
- Essere imparziale nello svolgimento delle proprie attività di certificazione, ispezione e prova, nella gestione dei conflitti di interesse e garantire l'obiettività delle proprie attività di certificazione, ispezione e prova.
- Mantenere attivo e teso al miglioramento un SGQ in conformità alle norme di accreditamento/abilitazione applicabili;
- Essere presente sul territorio in modo funzionale e rispondente alle esigenze del panorama nazionale dei produttori e dei consumatori;
- Agevolare la comunicazione e la trasparenza interna e verso l'esterno dando attuazione alle linee di indirizzo del Comitato di Salvaguardia dell'imparzialità e delle prescrizioni ed indicazioni degli Enti abilitanti.
- Analizzare costantemente il mercato in relazione alle aspettative del cliente e adeguare il Sistema Qualità Aziendale e il processo di erogazione dei servizi tenendo conto delle nuove esigenze riscontrate.
- Cercare di ridurre i costi globali di esercizio e quindi aumentare la propria competitività nei confronti dei concorrenti, nel rispetto e salvaguardia degli obiettivi di qualità, indipendenza ed obiettività della propria attività;
- Mantenere e rafforzare la posizione di mercato grazie al livello qualitativo del servizio reso.

La Tecnoprove si propone inoltre di stabilire ed attuare con gli altri Organismi di valutazione e verifica della costanza della prestazione un rapporto di mutua informazione e collaborazione, tendente a migliorare i propri strumenti operativi, ed attuare miglioramenti nell'efficienza/efficacia del servizio ed un allineamento dei criteri di valutazione.