

*Gentile Cliente*

*La Tecnoprove, nell'impegno costante di soddisfare le esigenze della clientela, Le chiede cortesemente di rispondere sinceramente al presente questionario, che sarà utile per valutare quali miglioramenti è possibile adottare.*

**1) Per quale tipo di servizio si è rivolto alla ns. società':**

.....

**2) Come ritiene di poter valutare il servizio reso :**

- Ottimo*                       *Sufficiente*  
 *Buono*                       *Insufficiente*

**3) Nello specifico come valuta il servizio amministrativo :**

- Ottimo*                       *Sufficiente*  
 *Buono*                       *Insufficiente*

**4) Nello specifico come valuta il servizio tecnico:**

- Ottimo*                       *Sufficiente*  
 *Buono*                       *Insufficiente*

**5) Come è venuto in contatto con la ns. società:**

- Tramite depliants pubblicitari*  
 *Attraverso internet*

**6) Cosa ritiene sarebbe utile che la TECNOPROVE facesse per soddisfare meglio le Vs. esigenze?**

.....

.....

.....

#### DATI DEL CLIENTE:

Ditta : \_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_

alla via \_\_\_\_\_

– Cognome e nome dal compilatore: \_\_\_\_\_ ;

– Telefono: \_\_\_\_\_ ;                      Data compilazione: \_\_\_\_\_ ;

**Timbro e firma** \_\_\_\_\_

#### INFORMATIVA / RICHIESTA DI CONSENSO

in conformità al D.LGS. n. 196/03, vi informiamo che i dati forniti all'atto della presente richiesta e ogni altro dato raccolto nel corso del rapporto instauratosi verranno trattati da Tecnoprove s.r.l. ai fini della gestione del rapporto contrattuale e contabile. i dati non saranno oggetto di diffusione ma potranno essere utilizzati per informarvi su ulteriori attività di Tecnoprove s.r.l., nonché sulle attività formative. i dati verranno inseriti nel sito internet di Tecnoprove s.r.l..

Il titolare del trattamento è Tecnoprove s.r.l., con sede in Ostuni (BR) - via Dell'Industria s.n. con la sottoscrizione della presente, l'interessato fornisce il consenso ai sopra indicati trattamenti ai sensi dell'art. 130 n.1 e art. 23 (D.LGS. 196/03). l'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del citato decreto (richiesta di cancellazione, integrazione, modificazione dei dati, ecc.) per una visione completa dell'informativa, e per una presa di conoscenza di tutti di diritti spettanti all'interessato, lo stesso potrà visionare il sito [www.tecnoprove.it](http://www.tecnoprove.it) ovvero rivolgersi direttamente a Tecnoprove s.r.l. anche via mail all'indirizzo: [info@tecnoprove.com](mailto:info@tecnoprove.com).