

La nostra **POLITICA DELLA QUALITÀ**

OBIETTIVI:

- Garantire processi di prova, ispezione e certificazione, qualificati, trasparenti e di valore aggiunto per il Cliente e per il Sistema Italia per la Qualità;
- Offrire servizi con caratteristiche in grado di appagare le esigenze e le aspettative dei Clienti, accrescere nel tempo la loro soddisfazione e prevenirne le aspettative;
- Valorizzare i processi di formazione e specializzazione del proprio personale tesi al miglioramento continuo dei servizi offerti
- Mantenere un aggiornamento costante circa la normativa di riferimento.
- Monitorare il contesto esterno per adeguare il proprio sistema tenendo conto dei fattori che hanno influenza sulla soddisfazione del cliente
- Gestire le risorse umane e professionali all'interno di un continuo processo di miglioramento dell'ambiente di lavoro a garanzia e soddisfazione del servizio al cliente
- Migliorare il Sistema Qualità Aziendale in essere nel rispetto dei requisiti della Norme UNI EN ISO 9001:2015 con un approccio basato sulla prevenzione di potenziali non conformità o mancato soddisfacimento dei requisiti richiesti;

A fronte degli obiettivi prefissati la Tecnoprove opera per un miglioramento costante del Sistema Qualità e la Sua Direzione si assume i seguenti

IMPEGNI:

- Verificare costantemente il progressivo affinamento, in azienda, dell'applicazione delle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO/IEC 17020, UNI CEI EN ISO/IEC 17021, UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI CEI EN ISO/IEC 17065, di riferimento per i diversi settori operativi e garantire la costante disponibilità di mezzi e risorse necessarie;
- Operare in conformità alle Norme internazionali europee e nazionali che regolano le attività del Laboratorio di prove (ai sensi dell'art.59 del DPR N.380/01 e delle Circolari n.7617/STC e n.7618/STC del 08.09.2010 e n.3187 del 21.03.2018), Organismo di valutazione e verifica della costanza della prestazione (ai sensi del Regolamento UE n.305/11 e del D.Leg.no n.106/2017), Organismo di ispezione (ai sensi del DPR 462/01), Soggetto Abilitato (ai sensi del DM 11.04.2011)
- Essere imparziale nello svolgimento delle proprie attività di ispezione, nella gestione dei conflitti di interesse e garantire l'obiettività delle proprie attività ispettive.
- Mantenere attivo e teso al miglioramento un SGQ in conformità alle UNI EN ISO 9001:2015;
- Essere presente sul territorio in forma capillare e rispondente alle esigenze del panorama nazionale dei produttori e dei consumatori;
- Agevolare la comunicazione e la trasparenza interna e verso l'esterno avvalorando l'operato del Comitato di Salvaguardia dell'imparzialità' e degli Enti abilitanti.
- Analizzare costantemente il mercato in relazione alle aspettative del cliente e adeguare il Sistema Qualità Aziendale e il processo di erogazione dei servizi tenendo conto delle nuove esigenze riscontrate.
- Ridurre i costi globali di esercizio e quindi aumentare la propria competitività nei confronti dei concorrenti;
- Mantenere e rafforzare la posizione di mercato grazie all'eccellenza del servizio reso.

La Tecnoprove si propone inoltre di stabilire ed attuare con gli altri Organismo di valutazione e verifica della costanza della prestazione ed Esteri un rapporto di mutua informazione e collaborazione, tendente a migliorare i propri strumenti operativi, ed attuare miglioramenti nell'efficienza/efficacia del servizio ed un allineamento dei criteri di valutazione.